

# UW 10 VOORDELEN... DAAROM EEN NVKL-INSTALLATEUR!

De NVKL is de Nederlandse Vereniging voor ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling. De installateurs die lid zijn van de NVKL mogen het exclusieve NVKL kwaliteitslabel voeren. Hieronder vindt u de 10 redenen waarom u het beste met een NVKL-installateur zaken kunt doen.

1. NVKL-leden zijn dé specialisten op het gebied van koudetechniek en klimaatbeheersing. De NVKL-installateurs zijn gekwalificeerde bedrijven met gekwalificeerde monteurs. Zij zorgen voor **'Precies de goede temperatuur. Overal. Altijd. Gegarandeerd.'**
2. Alle installateurs die lid zijn van de NVKL voldoen aan de criteria van de NVKL-erkenning. Deze criteria hebben onder andere betrekking op vakkennis, opleiding, voldoen aan wetgeving, veilig werken en de omgang met u als klant. De NVKL-lidbedrijven onderscheiden zich zo op kwaliteit en professionaliteit. NVKL-leden worden tweejaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke en daartoe erkende certificeringinstelling.
3. Het is wettelijk verplicht dat handelingen met koudemiddelen alleen uitgevoerd mogen worden door (F-gassen)gecertificeerde installatiebedrijven en hun monteurs. Alle NVKL- installatiebedrijven zijn in het bezit van dit certificaat.
4. Een NVKL-erkende installateur weet aan welke (technische en milieu) wetten en eisen uw installatie moet voldoen. Een NVKL-installateur kent de risico's van het werken met koudemiddelen en beschikt over de juiste vakkennis en technische hulpmiddelen om hier veilig mee om te gaan.
5. NVKL-installateurs voorzien u van vakkundig advies, waarbij zaken als energie efficiency, duurzaamheid en milieueisen een belangrijk onderdeel zijn.
6. Een NVKL-installateur denkt altijd aan uw bedrijfszekerheid en biedt goede nazorg in de vorm van onderhoud en service.
7. De NVKL-installateurs houden hun vakkennis en bedrijfsvoering op een hoog niveau en worden hierin ondersteund door de NVKL.
8. NVKL-installateurs gebruiken de NVKL-leveringsvoorwaarden die voor particulieren verplicht zijn en in overleg met de Consumentenbond zijn opgesteld. Bij zakelijke transacties maken zij vaak gebruik van de zakelijke NVKL-leveringsvoorwaarden.
9. NVKL-installateurs, maar ook de leveranciers en aanverwante bedrijven die lid zijn van de NVKL, hebben zich gecommitteerd aan de NVKL-gedragscode.
10. Kwaliteit en professionaliteit zijn gegarandeerd. Als u een geschil heeft met een NVKL-lid kunt u als particulier of bedrijf terecht bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)) en de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 5310).

U herkent een NVKL-installateur aan de volgende logo's:



Kijk voor meer informatie op [www.nvkl.nl](http://www.nvkl.nl)

NEDERLANDSE VERENIGING VOOR ONDERNEMINGEN OP HET GEBIED VAN KOUDETECHNIEK EN LUCHTBEHANDELING  
Boerhaavelaan 40, Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer, T 088 - 40 08 490 F 088 - 40 08 401, E [info@nvkl.nl](mailto:info@nvkl.nl) [www.nvkl.nl](http://www.nvkl.nl)  
ABN Amro Den Haag, nr 519231537 t.n.v. NVKL, BTW-nr NL004760025B01, KvK-nr 40341595



**EEN NVKL-INSTALLATEUR GAAT TOT HET GRAADJE<sup>o</sup>**

